

Dessa villkor ("Avtalsvillkoren") gäller för köp hos IRM Consult AB 556219-6690 (nedan kallad IRM).

Post- och besöksadress: IRM Consult AB, Garvargatan 9c, 112 21 Stockholm.

Tel: 08-585 011 00

E-postadress: info@irm.se

Allmänt

IRM säljer böcker via Internet till dess kunder ("Kund") i Sverige och övriga världen. Kund kan vara antingen privatperson över arton (18) år ("Privatkund") eller företag, organisationer och offentliga institutioner (gemensamt "Företagskund"). Försäljning sker via webbplatsen irm.se.

IRM reserverar sig för eventuella fel i artikelinformation eller i övrigt på Webbplatsen.

Priser och avgifter

Gällande produktpris inklusive moms är det pris som vid beställningen framgår på Webbplatsen. IRM förbehåller sig rätten att ändra produktpriser utan föregående avisering.

Privatkund boende inom EU betalar svensk moms medan Privatkund boende utanför EU inte betalar svensk moms. Utländsk Företagskund inom EU debiteras svensk moms i de fall denne inte har uppgivit ett korrekt momsregistreringsnummer. Företagskund utanför EU debiteras inte svensk moms.

Fraktavgifter vid leverans inom Sverige, enligt PostNords portotabell.

Vid leveranser utomlands tillkommer en fraktavgift baserad på IRM kostnad för leveransen samt, i förekommande fall, införsel- och tullavgifter.

Beställning

Beställning kan endast göras på Webbplatsen, såvida inte särskild överenskommelse ingåtts före beställningen.

Bindande avtal uppkommer först när IRM per e-post bekräftat beställningen. IRM reserverar sig för slutförsäljning av beställd produkt.

Kund har rätt att före IRMs expediering av ordern per e-post avbeställa hela eller viss del av sin beställning. Med expediering menas att Kund erhållit e-post om att ordern är skickad eller finns för avhämtning, alternativt om Kund fått en del av sin beställning.

Meddelanden från IRM sänds normalt till den e-postadress som Kund angivit vid beställning, undantaget meddelanden i samband med utnyttjande av ångerrätt och i samband med reklamation. Kund förbinder sig att efter gjord beställning bevaka sin e-post.

Beställning hos IRM sker via IRMs kassa ("Kassan").

Kassan

Kund godkänner Avtalsvillkoren och, för Privatkund, lämnar samtycke till personuppgiftsbehandling.

Kund ansvarar för att korrekta och fullständiga uppgifter är angivna i Kassan.

Betalning Privatkund

Privatkund – betalning vid köp av fysiska böcker mot faktura.

Genom att slutföra köp i Kassan godkänner Kund IRMs Avtalsvillkor.

Betalning Företagskund

Företagskund – betalning vid köp av fysiska böcker mot faktura.

Genom att slutföra köp i kassan godkänner Kund IRMs Avtalsvillkor.

Leverans

Leverans sker normalt med paket eller varubrev till Privatkund och med Företagspaket eller varubrev till Företagskund.

Om leveranstiden beräknas bli längre än vad som anges på Webbplatsen ska IRM per e-post underrätta Kund, som då har rätt att innan expediering per e-post annullera sin beställning.

IRM ansvarar för varorna vid leverans till Kund. Varan anses vara levererad när försändelsen är utdelad i brevlåda, avlämnad som Påse på dörren, uthämtad hos ombud eller kvitterad vid leverans till dörr. Kund ansvarar för varorna vid retur till IRM. Varan anses levererad då kundreturen är inkommen och registrerad hos IRM.

Om Kund inte hämtar ut en försändelse, eller försändelse går i retur på grund av felregistrerade uppgifter, har IRM möjlighet att ta ut en avgift, som ersättning för frakt och omkostnader. Vid retur från utlandet har IRM rätt att debitera Kund alla fraktkostnader för försändelsen, samt en avgift, som ersättning för hantering och omkostnader.

Ångerrätt

Privatkund, och företagskunder där detta särskilt har avtalats, har rätt att ångra ett köp utan att ange något skäl, inom fjorton (14) dagar ("Ångerfrist") från det datum då varan mottagits. Kund som vill återropa ångerrätt ska meddela IRM detta inom Ångerfristen. Kontakt kan ske via info@irm.se eller 08-585 011 00 alternativt Konsumentverkets standardformulär, som går att hitta här <https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

Vid utövande av ångerrätten betalar Kund returfrakt om inte annat anges.

Kund ska återsända varan till IRM utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast fjorton (14) dagar efter den dag då Kund meddelat IRM om beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om Kund skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut. Kund rekommenderas att bilägga den följesedel som medföljer bokpaket .

Om Kund utnyttjar Ångerrätt ska IRM utan onödigt dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från och med den dag då IRM underrättades om Kunds beslut att frånträda avtalet återbetala Kunds kostnader för ordern, exklusive leveranskostnader. IRM förbehåller sig dock rätten att återbetala tidigast då vi fått tillbaka varan från Kund eller Kund tillsänt IRM ett bevis på att varan återsänts.

Om varans kvalitet har påverkats till följd av att Kund har hanterat den mer än vad som är nödvändigt för att undersöka dess egenskaper eller funktioner, kan avdrag på återbetalningen motsvarande varans värdeminskning komma att göras.

Reklamation

Om IRM har levererat en felaktig eller skadad produkt eller om försändelsen försvunnit under transporten ska Kund reklamera till IRM.

Kontakt sker med IRM kundservice via e-post: info@irm.se eller telefon på nummer 08-585 011 00.

Reklamation ska ske inom skälig tid från det att Kund upptäckte eller borde ha upptäckt felet, dock senast fjorton (14) dagar från leveransdagen.

Reklamation ska minst innehålla följande information:

- ordernummer,
- fakturanummer, och
- titel på de produkter som kund vill reklamera.

Retur vid reklamation får ske först när reklamation gjorts och returinstruktioner erhållits från IRM. Kund har rätt att returnera felaktig produkt på IRMs bekostnad förutsatt att Kund följer IRMs instruktioner. Retur får inte ske mot postförskott eller efterkrav.

Vid godkänd reklamation har Kund rätt att:

1. kostnadsfritt erhålla en ny, felfri produkt; eller
2. behålla produkten och få ett överenskommet prisavdrag; eller
3. häva köpet, varvid produkten returneras och erlagd betalning återfås.

IRM följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer för reklamationer, se arn.se, och svensk lag vid en eventuell tvist. Läs mer på <http://www.konsumentverket.se>.

Ansvar

Utöver vad som framgår av Avtalsvillkoren och, för Privatkundtvingande konsumentlagstiftning, har IRM inget ansvar för fel eller förseningar och ansvarar IRM varken för direkt eller indirekt skada.

IRMs ansvar överstiger under inga omständigheter erlagt pris för aktuellt köp.

Ovanstående gäller inte om skada uppstått genom IRMs uppsåt eller grova oaktsamhet eller om annat följer av tvingande lag.

Kund ansvarar för att inte obehöriga får tillgång till Kunds användarnamn och lösenord.

Personuppgiftsbehandling

Personuppgiftsbehandling sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

IRM registrerar personuppgifter i samband med att Kund beställer i vår e-handel.

Behandling och lagring sker därefter i syfte att kunna uppfylla avtal och för att utveckla våra produkter och erbjudanden.

En utförlig beskrivning av IRMs behandling av personuppgifter samt information om rättigheter rörande personuppgiftsbehandling finns på: <https://www.irm.se/wp-content/uploads/2021/02/IRMs-integritetspolicy-2021.pdf>

När IRM inte längre har laglig grund för att fortsätta personuppgiftsbehandlingen sker gallring i form av borttag eller anonymisering.

Genom att acceptera Avtalsvillkoren lämnar Kund sitt godkännande till denna personuppgiftsbehandling.

Cookies

Cookies används för att ge dig som besökare tillgång till olika funktioner på Webbplatserna, t ex varukorgen, repetition av tidigare sökningar och i den tekniska kommunikationen med tredjepartstjänster. Cookien innehåller ingen personlig information. Cookies används även för att lagra opersonlig aggregerad besöksstatistik i Google Analytics, ett analysverktyg IRM använder för att förbättra användarupplevelsen på Webbplatserna.

Genom att navigera på Webbplatserna lämnar du ditt samtycke till hanteringen av cookies enligt ovan. Cookien ligger lagrad i din dator tills du själv tar bort den. Om du vill undvika lagring av

cookies kan du stänga av funktionen i webbläsaren. Det innebär dock att du t ex inte kan logga in eller lägga böcker i varukorgen. Övriga delar av Webbplatserna kan besökas även om cookies inte accepteras. För närmare information om cookies se <https://www.pts.se/>

Ändring av Avtalsvillkoren

Dessa villkor gäller tills vidare men Avtalsvillkoren kan ändras av IRM. Efter att Kund gjort sin beställning har inte IRM rätt att ändra sina villkor för aktuell beställning.

Twist

Svensk rätt ska tillämpas på samtliga köp hos IRM. Tvister ska avgöras i och av svensk allmän domstol. Konsumenter kan även få tvister med anledning av Avtalsvillkoren prövade av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), vars rekommendationer IRM följer. Beslut från ARN är en rekommendation och inte tvingande. För mer information se www.arn.se.

Dessa Avtalsvillkor ändrades senast den 2022-04-22